

# PROFESSIONE CAMERIERE

Corso professionalizzante a **Voucher** - Interventi formativi per **disoccupati**

## FINALITÀ

Il corso di propone di formare figure professionali di **camerieri di sala/bar**. Il cameriere si occupa del servizio bar o del servizio sala oppure di entrambi a seconda delle caratteristiche dell'azienda per cui lavora. Nel servizio di bar cura la preparazione dei prodotti di caffetteria e di piatti veloci, si occupa del servizio al cliente al banco o ai tavoli e gestisce l'incasso. Nel servizio di sala si occupa dell'accoglienza degli ospiti/clienti, presenta il menù e offre una prima consulenza al cliente sulle proposte enogastronomiche del ristorante, raccoglie le ordinazioni e cura il servizio al tavolo, provvede alla mise en place e alle operazioni di pulizia e riordino.

## PROGRAMMA

1. Apertura e socializzazione
2. Lavorare nel turismo e nella ristorazione
3. Sicurezza e Normativa igienico sanitaria
4. Le mansioni del cameriere di Sala/Bar
5. La comunicazione
6. Il lavoro in Team
7. Special Guest: capisci quanto sbagli solo "da cliente" (visita guidata)
8. Orientamento e Ricerca attiva del lavoro
9. Verifica degli apprendimenti
10. Tirocinio facoltativo.

## INFO

Periodo: **dal 6 al 24 Dicembre 2021**

Durata: **90 ore** + tirocinio facoltativo

Sede: **Trento c/o Hotel Everest**

## ISCRIZIONE

Quota di partecipazione: 1000,00€,  
Interamente coperti dal voucher rilasciato dall'Agenzia del Lavoro a favore di lavoratori disoccupati/sospesi che ne abbiano i requisiti.



## BT GROUP

SEDE OPERATIVA: Via Brennero, 302/B - 38121 Trento

Tel. 0461 1636582 | [info@btgroup.tn.it](mailto:info@btgroup.tn.it) |

[www.btgroup.tn.it](http://www.btgroup.tn.it)

Persone di riferimento:

**Erica Chistè** e **Federica Arsie**  
[formazione@btgroup.tn.it](mailto:formazione@btgroup.tn.it)